

📅 Services d'aide à domicile autorisés

Fiche pratique mise à jour le 05.09.2018 - page 1 sur 4



Les services d'aide à domicile autorisés* interviennent auprès des seniors qui ont besoin d'aide pour réaliser les actes essentiels de la vie quotidienne

Qu'est-ce qu'un service d'aide à domicile autorisé ? *

Les services prestataires d'aide à domicile intervenant auprès de personnes âgées relèvent du régime de l'autorisation délivrée par les conseils départementaux. Seuls les services autorisés peuvent accompagner des bénéficiaires de l'APA (allocation personnalisée d'autonomie).

Les prestations

Les interventions des services d'aide à domicile ont pour objectif de favoriser ou de maintenir l'autonomie des seniors en leur permettant de continuer à vivre chez eux le plus longtemps possible :

- ✓ **Services de la vie quotidienne** : *Entretien du logement et du linge, courses et préparation de repas à domicile, accompagnement (sorties, promenade, rendez-vous ...) et l'assistance administrative.*
- ✓ **Services aux personnes dépendantes** : *Assistance dans les actes quotidiens de la vie (aide au lever et au coucher, aide à la toilette et à l'habillage ...), conduite du véhicule personnel de la personne aidée, accompagnement dans les déplacements (promenades, transports, actes de la vie courante), soins et promenade d'animaux de compagnie (à l'exception des soins vétérinaires et du toilettage) ...*

Certains services peuvent également proposer des prestations complémentaires : téléassistance, portage de repas à domicile, livraison à domicile (courses, médicaments ...), petits travaux de jardinage et de bricolage (*tâches occasionnelles ne nécessitant pas une qualification professionnelle*), promenade et soin des animaux (voir « autres prestations »).

Aides financières

Des aides existent pour aider à financer une partie du coût de l'intervention :

- **APA à domicile** (allocation personnalisée d'autonomie) pour les personnes en perte d'autonomie (GIR 1 à 4). Le calcul de l'APA à domicile est réalisé sur la base du tarif horaire fixé par le Conseil départemental (tarif autorisé) ou dans la limite du tarif forfaitaire de 17.77 € pour les autres services.
- Les personnes autonomes (GIR 5 ou 6) peuvent bénéficier (sous certaines conditions) d'une **participation de leur caisse de retraite principale ou de l'aide sociale départementale** (pour les personnes ayant des ressources modestes).

DJF = dimanches et jours fériés.

Pour en savoir plus > [fiche pratique « Aide à domicile : Mode d'emploi »](#)

ADAPAF - 02.31.81.08.51. 24 bis rue Robert Fossorier 14800 DEAUVILLE	
Statut :	Association - Prestataire
Autres prestations :	Portage de repas à domicile ; Transport (Deauville)
Intervention :	Deauville, Tourgéville, Bénerville et St-Arnoult
Tarifs horaires 2018 :	Bénéficiaires APA 19.77 € / Caisse de retraite 20.50 € / Non bénéficiaire 22.50 € DJF 23 € (Deauville) – 25 € (autres communes)

ADHAP Services - 02.31.31.72.80. 3 quai de la Touques 14800 DEAUVILLE / 12 rue Dr Degrenne 14100 LISIEUX	
Statut :	Entreprise – Prestataire - Certification SGS
Autres prestations :	Portage de repas à domicile 7J/7 ; Téléassistance ; Garde de nuit (tarifs sur devis) Transport : Convention SORTIR PLUS réservé aux retraités AGIRC-ARRCO de + 80 ans ☎ 0 810 360 560
Intervention :	Pays d'Auge Nord sauf canton d'Honfleur
Tarifs horaires 2018 :	Bénéficiaires APA 22.47 € / Caisse de retraite 23.41 € / DJF +8.38 € Frais de déplacement en supplément

ADMR – Associations locales Ablon - 02.31.87.40.86. - Mairie 14600 Ablon Cambremer - 02.31.63.92.43. - Mairie (1 ^{er} étage) 14340 Cambremer Dozulé Pays d'Auge - 02.31.46.14.91. - 8 rue Ampère 14123 Cormelles-le-Royal Équemauville - 02.31.87.00.32. - Mairie 14600 Equemauville Le Breuil-en-Auge - 02.31.64.33.48 - 1 rue du Long Clos 14130 Pont-l'Évêque Pont-l'Évêque (Les Vingt Clochers) - 02.31.65.27.08. - 1 rue du Long Clos 14130 Pont-l'Évêque Villers-sur-Mer - 02.31.81.59.33. - 10 rue Boulard 14640 Villers-sur-Mer	
Statut :	Association - Prestataire & mandataire
Autres prestations :	En mandataire : Garde de nuit ; Petit bricolage et jardinage (matériel non fourni) Portage de repas à domicile : contacter l'association du Breuil-en-Auge
Intervention :	Voir la liste « ADMR à contacter selon la commune »
Tarifs horaires 2018 :	Bénéficiaires APA 22.40 € (tarif autorisé) / caisse de retraite 20.50 €

AIDE ET SOURIRE - 02.31.893.893. - Maison médicale, CréActive place 14800 DEAUVILLE	
Statut :	Entreprise – Prestataire - Certification Qualicert
Autres prestations :	Transport ; Soins et promenade des animaux domestiques des personnes dépendantes
Intervention :	30 KM autour de Deauville jusqu'à Lisieux
Tarifs horaires 2018 :	Bénéficiaire APA 25.30 € / Caisse de retraite 25 € / DJF +25%

ANS'EMBLE AU QUOTIDIEN – 09.52.64.12.40. – 06.32.51.96.34. 27 avenue du Général Leclerc 14390 CABOURG	
Statut :	Entreprise - Prestataire
Autres prestations :	Garde de nuit ; livraison de courses ; transport ; soins et promenade des animaux domestiques des personnes dépendantes
Intervention :	12 km autour de Cabourg : Angerville ; Auberville ; Branville ; Brucourt ; Cabourg ; Dives-sur-Mer ; Dozulé ; Douville-en-Auge ; Cricqueville-en-Auge ; Gonnevill-sur-Mer ; Grangues ; Goustranville ; Heuland ; Périers-en-Auge ; Putot-en-Auge ; Saint-Vaast-en-Auge ; Varaville ; Villers-sur-Mer ...
Tarifs horaires 2018 :	Bénéficiaire APA 21 € / caisse de retraite 21 € / DJF 26 €

AQUARELLE - 02.31.08.84.54. - 11 place de la République 14160 DIVES SUR MER	
Statut :	Entreprise - Prestataire
Autres prestations :	Transport ; Jardinage ; Assistance informatique
Intervention :	Auberville, Cabourg, Dives sur Mer, Dozulé, Grangues, Gonnevilliers sur Mer, Houlgate, Périers-en-Auges, Villers sur Mer
Tarifs horaires 2018 :	Bénéficiaire APA ou caisse de retraite 22.94 € / DJF 32.84 € Tarifs dégressifs selon le volume horaire

AXEO Cabourg - 02.31.86.77.57. – 1 avenue du Général Leclerc	
Statut :	Entreprise – Prestataire - Certification Qualicert
Autres prestations :	Téléassistance ; Assistance administrative ; Transport : Convention SORTIR PLUS réservé aux retraités AGIRC-ARRCO de + 80 ans ☎ 0 810 360 560
Intervention :	
Tarifs horaires 2018 :	Bénéficiaire APA 23 € / Caisse de retraite 23.10 € / DJF +10%

CCAS CABOURG - 02.31.28.88.76. - 29, avenue Piat 14390 CABOURG	
Statut :	Prestataire
Autres prestations :	Téléassistance ; transport accompagné (après inscription auprès du Pôle vie sociale : mercredi matin = accompagnement jusqu'au marché ; vendredi matin = accompagnement jusqu'au Carrefour Market).
Intervention :	Cabourg
Tarifs horaires 2018 :	Bénéficiaire APA 23.79 € (autorisé) / caisse de retraite 27.79 € / DJF non majoré

CCAS DIVES-SUR-MER - 02.31.28.12.56. - Rue du Général de Gaulle 14160 DIVES SUR MER	
Statut :	Prestataire
Autres prestations :	Portage de repas à domicile ; livraison de courses lourdes ; livraison de livres à domicile ; téléassistance ; transport accompagné
Intervention :	Dives-sur-Mer
Tarifs horaires 2018 :	Bénéficiaire APA 19.72 € (autorisé) / caisse de retraite 20.50 €

CCAS HONFLEUR - 02.31.81.88.00. - Place de l'Hôtel de Ville 14600 HONFLEUR	
Statut :	
Autres prestations :	portage de repas à domicile ; téléassistance
Intervention :	Honfleur ; Équemauville ; La-Rivière-Saint-Sauveur
Tarifs horaires 2018 :	Bénéficiaire APA 17.77 € /tarif variable selon la caisse de retraite / Non bénéficiaire 13.50 € Pas d'intervention le week-end et les jours fériés

CCAS HOULGATE - 02.31.28.14.01. - Mairie – 10 bd des Belges 14510 HOULGATE	
Statut :	Prestataire
Autres prestations :	Téléassistance
Intervention :	Houlgate
Tarifs horaires 2018 :	Bénéficiaire APA 17.77 € / caisse de retraite 20.50 €

CCAS PONT-L'ÉVEQUE - 02.31.64.54.23. - Mairie – 58 rue Saint-Michel 14130 PONT-L'ÉVEQUE	
Statut :	Prestataire
Autres prestations :	Transport ; Téléassistance
Intervention :	Pont-l'Évêque
Tarifs horaires 2018 :	Bénéficiaire APA 17.77 € / caisse de retraite 20.50 € / Non bénéficiaire 16 € / DJF 22 €

CCAS TROUVILLE SUR MER - 02.31.14.65.58. - 17 rue Biesta Monrival 14360 TROUVILLE SUR MER	
Statut :	Prestataire & mandataire
Autres prestations :	Transport SERVICE PLUS (5 km de TROUVILLE ; participation en fonction des ressources) Téléassistance ; Portage de repas ; Restauration à la résidence La Roseraie
Intervention :	Trouville-sur-Mer
Tarifs horaires 2018 :	Bénéficiaire APA 21.40 € (autorisé) / caisse de retraite 20.50 / Non bénéficiaire 20.70 €

PROXIM PAYS D'AUGE	
HONFLEUR - 02.31.98.83.19. - 44, place Saint-Léonard HOULGATE - 02.31.28.70.48. - 58 avenue du Général Leclerc LISIEUX – 02.31.48.17.27. - 92-94 avenue Victor Hugo TROUVILLE SUR MER - 02.31.14.98.32. - 11 rue Sylvestre Lasserre	
Statut :	Association – Prestataire
Autres prestations :	Transport : Dispositif SORTIR PLUS réservé aux retraités AGIRC-ARRCO de + 80 ans ☎ 0 810 360 560
Intervention :	
Tarifs horaires 2018 :	Bénéficiaire APA 21.35 € / caisse de retraite 20.50 € / Non bénéficiaire : 20.90 € (entretien ménager) ou 21.90 € (aide à la personne) / DJF : APA pas de majoration ; caisse de retraite 23.40 € ; non bénéficiaire 27.37 € ; Noël et jour de l'an 32.85 € ; 1 ^{er} mai 43.80 €

UN COUP DE FIL POUR UN COUP DE MAIN - 02.31.88.48.09.	
Les Rives de Deauville - Avenue Michel d'Ornano 14800 SAINT ARNOULT	
Statut :	Entreprise - Prestataire
Autres prestations :	Garde animaux domestiques ; Assistance administrative
Intervention :	20 Km autour de Saint-Arnoult
Tarifs horaires 2018 :	Bénéficiaire APA 19.75 € / caisse de retraite 19.75 € / DJF 28.44 €

UNA DU CALVADOS - Antenne de SAINT ARNOULT - 02.31.35.47.57./02.31.87.03.55.	
L'épival – 2 avenue de la vallée 14800 SAINT ARNOULT	
Statut :	Association – Prestataire - Certification AFNOR
Autres prestations :	Garde de nuit en mandataire
Intervention :	20 Km autour de Saint-Arnoult
Tarifs horaires 2018 :	Bénéficiaire APA 23.20 € (autorisé) / caisse de retraite 21 € / Non bénéficiaire : 22.95 € (entretien ménager) ou 24.65 € (aide à la personne)

Autres services hors secteur intervenant dans le Pays d'Auge Nord

DOMALIANCE (Lisieux) 02.31.61.16.17. / JUNIOR SENIOR (lisieux) 02.31.62.43.58. / SENIOR COMPAGNIE (Caen) 02.57.54.10.58. /

SOUS MON TOIT (Caen) 07.77.69.63.96.

Pour en savoir plus, consultez les listes des services d'aide à domicile des CLIC de Caen-couronne (02.50.22.40.20.) et du Pays d'Auge Sud (02.14.47.54.20.)